



In einem Unternehmen, welches sich als Start-Up tituliert, als großes Unternehmen agiert, aber sich dann doch wie ein Start-Up anfühlt, suchen wir kreative Köpfe, die den Laden schmeißen. Wenn sich das kompliziert anhört - Gut. *Wenn sich das nach einem lösbaren Chaos anhört - Optimal!!*

Um den Ansprüchen unserer Kunden auch beim jetzigen Wachstum gerecht zu werden, suchen wir motivierte, lebensfrohe Individuen, die uns als

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) unterstützen.

Deine Aufgaben:

- Du bist die Stimme von Socialwave und hilfst dem Kunden direkt am Telefon bei all seinen Fragen und Problemen.
- Für Neukunden bis hin zum langjährigen Bestandskunden findest Du immer neue Lösungsansätze und bringst so das ganze Team voran.
- Du hältst den Laden zusammen. Da Du den direkten Kontakt zum Kunden hast, basieren auf deiner Expertise die nachgelagerten Entscheidungen.

Dein Profil:

- Erfahrungen im Kundenservice / Customer Care wären wünschenswert und bringst Freude am telefonischen Kundenkontakt.
- Du bist wortgewandt und beherrscht die Deutsche Sprache in Wort und Schrift auf sehr gutem Niveau.
- Du bist fit und sicher im Umgang mit dem PC.
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung zählen zu Deinem Wesen.
- Du kannst Dich gut in ein hochmotiviertes Team einbringen und gegenseitige Unterstützung ist für Dich selbstverständlich.

Wir bieten:

- Spannende Aufgaben und selbstverantwortliches Arbeiten in einem dynamischen Start-Up
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Netto-Lohnoptimierung
- Ein Team voller Tatendrang
- Ein Büro inmitten Münchens mit regelmäßigen Kicker-Turnieren

Fühlst Du Dich angesprochen?! Dann bitte verschwende Deine und unsere Zeit nicht mit einem belanglosen Anschreiben. Erzähl uns etwas über Dich und sag uns, warum du zu uns ins Team passt und weshalb es bereichernd ist mit dir zu arbeiten.

Bitte kontaktiere uns zusammen mit deinem CV per Mail an: bewerbung@social-wave.com