

# MITARBEITER IM KUNDENSERVICE (M/W/D)

## Was macht Socialwave?

Mit dem WLAN Marketing Paket von Socialwave stellen Betriebe wie Gastronomien ihren Gästen kostenfreies Internet zur Verfügung und betreiben gleichzeitig effektives Marketing.

Die Stärkung des Online Auftritts durch Facebook Likes & Location Check-Ins, erhöhte Online-Sichtbarkeit dank positiver Google Bewertungen, oder Pop-Ups und E-Mail-Marketing, um Gäste über Aktionen zu informieren:

Das WLAN Marketing Paket von Socialwave macht es möglich.

## Ihre Aufgaben

- Telefonische Unterstützung der Kunden bei Fragen und Problemen
- Finden neuer Lösungsansätze für Neukunden sowie langjährige Bestandskunden
- Schaffen der Basis für nachgelagerte Entscheidungen

## Ihr Profil

- Erfahrung im Kundenservice / Customer Care
- Freude am telefonsichen Kundenkontakt
- Wortgewandtheit und Beherrschen der deutschen Sprache auf sehr gutem Niveau
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Hilfsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

## Wir bieten

- Socialwave ist in den Top 5 der besten Arbeitgeber im Mittelstand im Bereich Telekommunikation (Gewählt durch Kununu und Focus)
- MVG-Jobticket
- Netto-Lohnoptimierung
- Flache Witze & Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Regelmäßige Teamevents und Kickerpartien
- Wöchentlicher Teamlunch plus kostenlose Essensmarken
- Vergünstigte Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio
- Betriebliche Altersversorgung
- Ein Team voller Tatendrang

## Fühlen Sie sich angesprochen?

Erzählen Sie uns etwas über sich und sagen Sie uns, warum Sie zu uns ins Team passen und weshalb es bereichernd ist, mit Ihnen zu arbeiten.

Bitte senden Sie uns Ihren CV zusammen mit Ihren Gehaltsvorstellungen und frühestem Eintrittsdatum per Mail an:

**[bewerbung@social-wave.com](mailto:bewerbung@social-wave.com)**

