

TECHNISCHER KUNDENSERVICE (M/W/D)

Was macht Socialwave?

Mit dem WLAN Marketing Paket von Socialwave stellen Betriebe wie Gastronomien ihren Gästen kostenfreies Internet zur Verfügung und betreiben gleichzeitig effektives Marketing.

Die Stärkung des Online Auftritts durch Facebook Likes & Location Check-Ins, erhöhte Online-Sichtbarkeit dank positiver Google Bewertungen, oder Pop-Ups und E-Mail-Marketing, um Gäste über Aktionen zu informieren:

Das WLAN Marketing Paket von Socialwave macht es möglich.

Ihre Aufgaben

- Beratung und Unterstützung unserer Bestandskunden bei technischen Anfragen und Weiterentwicklung
- Aktive Zusammenarbeit mit unserem Vertrieb
- Planung und Angebotserstellung von Großinstallationen
- Telefonische Anleitung von Neukunden bei der Erstinstallation

Ihr Profil

- Sicheres Auftreten am Telefon
- Freundlichkeit im Umgang mit Kunden
- Eigenständige Arbeitsweise und Stressresistenz
- Ausgezeichnete zwischenmenschliche und kundenorientierte Fähigkeiten
- Erfahrung im Vertrieb von IT-Produkten/Lösungen
- Wortgewandtheit und Beherrschen der deutschen Sprache auf sehr gutem Niveau

Wir bieten

- Socialwave ist in den Top 5 der besten Arbeitgeber im Mittelstand im Bereich Telekommunikation (Gewählt durch Kununu und Focus)
- MVG-Jobticket
- Netto-Lohnoptimierung
- Flache Witze & Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Regelmäßige Teamevents und Kickerpartien
- Wöchentlicher Teamlunch plus kostenlose Essensmarken
- Vergünstigte Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio
- Betriebliche Altersversorgung
- Ein Team voller Tatendrang

Fühlen Sie sich angesprochen?

Erzählen Sie uns etwas über sich und sagen Sie uns, warum Sie zu uns ins Team passen und weshalb es bereichernd ist, mit Ihnen zu arbeiten.

Bitte senden Sie uns Ihren CV zusammen mit Ihren Gehaltsvorstellungen und frühestem Eintrittsdatum per Mail an:

bewerbung@social-wave.com

