

# MITARBEITER IM KUNDENSERVICE (m/w/d)

**Du schätzt den Kontakt zu anderen Menschen? Hilfsbereitschaft und Einfühlungsvermögen zeichnen dich aus? Und auch wenn es mal etwas stressiger wird, behältst du einen kühlen Kopf? Dann bist du genau der/die Mitarbeiter/in für unseren Kundenservice, den/die wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen!**

Bei Socialwave ermöglichen wir unseren Kunden, automatisiert effektives Marketing zu betreiben, mehr Bewertungen zu generieren und so ihre Online-Sichtbarkeit zu erhöhen. Seit der Gründung 2013 haben wir uns stetig weiterentwickelt, sind sukzessive gewachsen – und wir suchen weiter Verstärkung für unser Team!

## DEINE AUFGABEN

- Telefonische Unterstützung der Kunden bei Fragen und Problemen
- Finden neuer Lösungsansätze für Neukunden und langjährige Bestandskunden
- Schaffen der Basis für nachgelagerte Entscheidungen
- kein Wochenende- oder Spätdienst

## DEIN PROFIL

- Erfahrung im Kundenservice / Customer Care
- Freude am telefonsichen Kundenkontakt
- Wortgewandtheit und Beherrschen der deutschen Sprache auf sehr gutem Niveau
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Hilfsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

## DEINE BENEFITS BEI SOCIALWAVE

- Faire Bezahlung
- Nettolohnoptimierung
- MVG-Jobticket
- Betriebliche Altersvorsorge
- Wöchentlicher Teamlunch
- Kostenlose Essensmarken
- Vergünstigte Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio
- Regelmäßige Teamevents und Kickerpartien
- Ein dynamisches Team voller Tatendrang
- Socialwave gehört zu den TOP 5 der besten Arbeitgeber im Mittelstand im Bereich Telekommunikation!

Hört sich nach genau dem an, was du suchst?  
Dann bewirb dich noch heute – wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

oder sende eine E-Mail mit Lebenslauf, frühestem Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellungen an  
[bewerbung@social-wave.com](mailto:bewerbung@social-wave.com)