

# TECHNISCHER KUNDENSERVICE (m/w/d)

**Am liebsten arbeitest du im direkten Kontakt mit anderen Menschen? Deine Hilfsbereitschaft und dein Einfühlungsvermögen zeichnen dich aus? Mit IT-Lösungen im WLAN-Umfeld hast du bereits Erfahrung? Dann bist du genau der/die Mitarbeiter/in für unseren technischen Kundenservice, den/die wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen!**

Bei Socialwave ermöglichen wir unseren Kunden, automatisiert effektives Marketing zu betreiben, mehr Bewertungen zu generieren und so ihre Online-Sichtbarkeit zu erhöhen. Seit der Gründung 2013 haben wir uns stetig weiterentwickelt, sind sukzessive gewachsen – und wir suchen weiter Verstärkung für unser Team!

## DEINE AUFGABEN

- Beratung und Unterstützung unserer Bestandskunden bei technischen Anfragen und Weiterentwicklung
- Aktive Zusammenarbeit mit unserem Vertrieb
- Planung und Angebotserstellung von Großinstallationen
- Telefonische Anleitung von Neukunden bei der Erstinbetriebnahme

## DEIN PROFIL

- Sicheres Auftreten am Telefon
- Freundlichkeit im Umgang mit Kunden
- Eigenständige Arbeitsweise und Stressresistenz
- Ausgezeichnete zwischenmenschliche und kundenorientierte Fähigkeiten
- Erfahrung im Vertrieb von IT-Produkten/-Lösungen
- Wortgewandtheit und Beherrschen der deutschen Sprache auf sehr gutem Niveau

## DEINE BENEFITS BEI SOCIALWAVE

- Faire Bezahlung
- Nettolohnoptimierung
- MVG-Jobticket
- Betriebliche Altersvorsorge
- Wöchentlicher Teamlunch
- Kostenlose Essensmarken
- Vergünstigte Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio
- Regelmäßige Teamevents und Kickerpartien
- Ein dynamisches Team voller Tatendrang
- Socialwave gehört zu den TOP 5 der besten Arbeitgeber im Mittelstand im Bereich Telekommunikation!

Hört sich nach genau dem an, was du suchst?  
Dann bewirb dich noch heute – wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

oder sende eine E-Mail mit Lebenslauf, frühestem Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellungen an  
[bewerbung@social-wave.com](mailto:bewerbung@social-wave.com)