

# WERKSTUDENT IM TECHNISCHEN KUNDENSERVICE (m/w/d)

**Du möchtest in einem erfolgreichen Start-up mitarbeiten? Hast ein Faible für IT und allem was damit zusammenhängt? Und hast kein Problem, auch mal richtig mit anzupacken?  
Dann bist du genau der/die Werkstudent/in, den/die wir im technischen Kundenservice zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen!**

Bei Socialwave ermöglichen wir unseren Kunden, automatisiert effektives Marketing zu betreiben, mehr Bewertungen zu generieren und so ihre Online-Sichtbarkeit zu erhöhen. Seit der Gründung 2013 haben wir uns stetig weiterentwickelt, sind sukzessive gewachsen – und wir suchen weiter Verstärkung für unser Team!

## DEINE AUFGABEN

- Inbetriebnahme, Versenden und Wartung unseres Produktes
- Telefonische Anleitung von Neukunden bei der Erstinstallation
- Lösung von Netzwerkproblemen bei Neu- und Bestandskunden

## DEIN PROFIL

- Freundlichkeit im Umgang mit Kunden
- Sicheres Auftreten am Telefon
- Wortgewandtheit und Beherrschen der deutschen Sprache auf sehr gutem Niveau
- Erfahrung im Einsatz von IT-Produkten / -Lösungen
- Hilfsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Anpacken können

## DEINE BENEFITS BEI SOCIALWAVE

- Faire Bezahlung
- Mitarbeit auf Augenhöhe
- MVG-Jobticket
- Wöchentlicher Teamlunch
- Regelmäßige Teamevents und Kickerpartien
- Kennenlernen vieler verschiedener Bereiche
- Ein dynamisches Team voller Tatendrang
- Socialwave gehört zu den TOP 5 der besten Arbeitgeber im Mittelstand im Bereich Telekommunikation!

Hört sich nach genau dem an, was du suchst?  
Dann bewirb dich noch heute – wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

oder sende eine E-Mail mit Lebenslauf und frühestem Eintrittsdatum an  
[bewerbung@social-wave.com](mailto:bewerbung@social-wave.com)