



**Kostenloses  
Gäste-WLAN**



**Kundendaten  
sammeln**



**Automatisiertes  
Marketing**



**Bewertungen  
steigern**

## Über Socialwave

Das WLAN Marketing Paket von Socialwave ermöglicht es Ihnen, WiFi für Ihre Gäste und automatisiertes Marketing für Ihr Unternehmen zu kombinieren. Wir sind darauf spezialisiert, Ihnen dabei zu helfen, Kundenbeziehungen aufzubauen und zu pflegen, das Potenzial Ihres Kundenstamms zu nutzen und dadurch Gewinne zu steigern.

## So funktioniert`s

- ✓ Gäste melden sich per E-Mail, Facebook oder WhatsApp an, indem sie Ihren kostenlosen WiFi-Hotspot nutzen oder einen QR-Code scannen.
- ✓ Ihre Kontakte erhalten automatisch Aufforderungen zur Bewertung, Newsletter, Gutscheine und weitere automatisierte Marketing-Nachrichten Ihres Unternehmens.

## Ihre Vorteile

- ✓ Sicheres WiFi für Ihre Gäste
- ✓ Automatisches, DSGVO-konformes Sammeln von Kontaktdaten
- ✓ Mehr positive Bewertungen auf Google & Co
- ✓ Hoher Return on Investment: Erreichen Sie Ihre Kunden zu extrem geringen Kosten und profitieren Sie von einem hohen Umsatzpotenzial.
- ✓ Geringer Zeitaufwand: Einmal eingerichtet, werden die Mails automatisch an Ihre Kunden versendet – Sie haben Zeit, sich um das Tagesgeschäft zu kümmern.
- ✓ Effektives Marketing: Bauen Sie Beziehungen auf und bleiben Sie Ihren Kunden im Gedächtnis.



## CASE STUDY Hotel zur Rose

### Was haben wir gemacht?

Nach der Installation des WLAN-Systems wurden automatische Follow-up-E-Mails eingerichtet, in denen die Gäste aufgefordert werden, das Hotel zur Rose zu bewerten. Mit jedem neuen WiFi-Login wird eine E-Mail-Adresse gewonnen, an die später interessante Informationen, Aktionen oder Gutscheine verschickt werden können.

### Die Möglichkeiten

- ✓ E-Mails zum automatischen Sammeln von z.B. Google Bewertungen
- ✓ Aufbau von Kundenbeziehungen und Stärkung der Kundenbindung
- ✓ Regelmäßige Newsletter mit Neuheiten und individuellen Rabatten
- ✓ Saisonale und personalisierte Angebote

### Die Ergebnisse



**749 gesammelte E-Mail-Adressen** innerhalb von 6 Monaten



**Platz 1** auf TripAdvisor



**16 Bewertungen** auf TripAdvisor innerhalb von 6 Monaten



**Reviews** von Gästen:  
„Zentrale Lage, schönes Hotel ...“  
„Comfortable stay with excellent ...“

**Jetzt individuelles Angebot einholen:**

[info@social-wave.com](mailto:info@social-wave.com)

+49 89 2154 6472